



O que a DentalRS.com faz?

1

Formalmente conhecida como Dental Freire & Goulart Ltda., é uma empresa que **comercializa produtos odontológicos** nos meios físico e digital.

2

Nesse sentido, nós consideramos a confiança que você, cliente, tem na qualidade dos produtos que fornecemos e buscamos tornar ainda mais transparente a relação que mantemos com você, explicando neste **Aviso de Privacidade** como tratamos os dados pessoais fornecidos quando você acessa o domínio www.dentalrs.com.

3

Se você estiver com pouco tempo para ler este Aviso ou, simplesmente, deseja saber mais sobre o que lhe informamos aqui, pode nos contatar pelo e-mail privacidade@dentalrs.com ou, ainda, nos visitar na loja física, que se localiza na Rua Ramiro Barcelos, nº 2.381, no bairro Rio Branco, na cidade de Porto Alegre/RS.

Basta clicar nos itens a seguir para esclarecer algumas de suas dúvidas:



Como entender bem este Aviso de Privacidade?

Como a DentalRS.com conseguiu os meus dados pessoais?

Como entender bem este Aviso de Privacidade?

Como a DentalRS.com conseguiu os meus dados pessoais?

Como entender bem este Aviso de Privacidade?

Como a DentalRS.com conseguiu os meus dados pessoais?

Como entender bem este Aviso de Privacidade?

Como a DentalRS.com conseguiu os meus dados pessoais?

Como entender bem este Aviso de Privacidade?

Como a DentalRS.com conseguiu os meus dados pessoais?

Como entender bem este Aviso de Privacidade?

Como a DentalRS.com conseguiu os meus dados pessoais?

Como entender bem este Aviso de Privacidade?

Os dados pessoais que tratamos pertencem a você e faremos o nosso melhor para garantir o seu controle sobre eles durante o nosso relacionamento. Designamos, inclusive, uma pessoa para ser nosso ponto de contato com você, titular de dados pessoais, que se chama Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, o qual pode ser contatado sempre que você tiver dúvidas, através do e-mail privacidade@dentalrs.com.

Perceba que, até mesmo durante a leitura deste documento, nós estamos lhe informando com base em possíveis perguntas que você poderia nos fazer e fornecendo as **respostas** que poderíamos lhe dar.

Nesse sentido, é importante que você entenda alguns **termos** que constam na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018, LGPD) para que compreenda adequadamente este Aviso de Privacidade e mantenha um controle consciente e informado sobre os seus dados pessoais.

Esclarecemos, de forma facilitada, algumas definições da **LGPD** para você abaixo:



Dados Pessoais

quaisquer dados que possam identificar você, enquanto pessoa física. Por exemplo, diretamente, como nome, RG, CPF, dados de cartão de crédito e imagem, ou, ainda, indiretamente, como endereço e protocolo IP;



Dados pessoais sensíveis

informações sobre você que indiquem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, condições de saúde ou da vida sexual ou, ainda, dados genéticos ou biométricos;



Tratamento de dados pessoais

qualquer utilização, em meio físico e/ou digital, dos seus dados pessoais. Por exemplo, coleta, acesso, compartilhamento, processamento, armazenamento, avaliação, dentre outras atividades;



Controlador

a organização/instituição que decide de que modo e para quais finalidades os seus dados pessoais serão tratados. Na maioria das vezes, nós, da Dental Freire & Goulart Ltda., atuaremos como controladores dos seus dados pessoais, já que definimos para que os utilizaremos considerando a relação que mantemos com você.



Operador

quem presta serviços para nós e realiza o tratamento dos seus dados pessoais em nosso nome. Por exemplo, quem transporta o produto adquirido até você ou, ainda, quem processa o pagamento da sua compra;



Bases legais

as situações em que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) autoriza a realização de atividades de tratamento de dados pessoais;



Finalidades

são os **motivos** pelos quais nós tratamos os seus dados pessoais;

Como a DentalRS.com conseguiu os meus dados pessoais?



Os dados pessoais podem vir da sua interação conosco nas seguintes fontes:

Nosso site

são coletados dados pessoais por meio do domínio que mantemos diretamente, qual seja, www.dentalrs.com

Nossa loja física

coletamos dados pessoais quando você interage conosco presencialmente, comprando produtos ou participando de promoções e sorteios, por exemplo;

Canais de atendimento

coletamos dados pessoais diretamente com você por meio dos canais que utilizamos para atendimento, ou seja, por telefone e por trocas de mensagens através de serviços de terceiros, como WhatsApp e provedor de e-mail. No caso do WhatsApp, similarmente ao que lhe informamos acima, você pode conferir a sua Política de Privacidade aqui;

Sites de terceiros

são coletados dados pessoais quando você interage conosco em páginas mantidas por nós junto a sites de terceiros, como Facebook e Instagram. Nesse contexto, direcionamos você às Políticas de Privacidade destes terceiros mediante clique. Isso porque terceiros definem exclusivamente suas próprias formas e regras de tratamento de dados pessoais, sobre as quais não temos ingerência decisória – nós apenas as cumprimos. Aliás, sempre que você encontrar algo sobre nós, que não esteja veiculada no nosso domínio acima indicado, leia atentamente a Política de Privacidade do site em que você estiver;

De que forma são tratados os meus dados pessoais?

Coletamos somente o **mínimo de dados pessoais necessários** para alcançarmos as finalidades indicadas a seguir nas atividades de tratamento de dados pessoais exemplificativamente descritas neste Aviso de Privacidade.

Nesse sentido, você tem noção de que, na maioria das vezes, os **dados pessoais tratados estão vinculados à relação que mantemos** com você, por exemplo, de consumo ao adquirir algum produto em nossas lojas (digital e/ou física). Por exemplo, quando você compra um produto odontológico online, você sabe que terá que compartilhar alguns dados pessoais para que nós possamos emitir nota fiscal e diligenciar a entrega no endereço informado.

Assim, por meio do nosso domínio **www.dentalrs.com**, iremos tratar seus dados pessoais nas seguintes situações:

Canais de atendimento por e-mail e Whatsapp



Dados pessoais que podem ser solicitados	Nome completo, telefone, CPF, CRO, nº de matrícula do curso de graduação/Universidade, e-mail, dentre outros; A definição específica de quais dados serão solicitados dependem da relação (de consumo, por exemplo) que você mantém com a DentalRS.com.
Finalidades	Verificar a identidade e os dados do solicitante ao pesquisar em cadastro de clientes nos nossos sistemas internos para evitar fraudes; Manter histórico de atendimentos realizados; Sanar as suas dúvidas de forma personalizada; Conhecer as necessidades dos clientes relacionados aos produtos e serviços; Fornecer informações e/ou documentos relacionados à sua relação conosco.

Newsletter



Dados pessoais utilizados	E-mail e nome.
Finalidades	Cadastrar o usuário para receber conteúdo de marketing, incluindo novidades e ofertas dos produtos fornecidos pela DentalRS.com.
Observações	Você pode, a qualquer momento, solicitar descredenciamento da lista de newsletter, para não mais receber conteúdos de marketing, e, ainda, solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, de forma facilitada através do e-mail privacidade@dentalrs.com ; Se precisarmos manter os seus dados por mais tempo, em razão de execução de contrato ativo que mantemos com você, cumprimento de obrigação legal ou, ainda, de exercício regular de direitos em processo, informaremos você prontamente após avaliar a sua solicitação de eliminação de dados pessoais.

Cadastro



Dados pessoais utilizados	Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, número de matrícula da faculdade (se for aluno de graduação em Odontologia), instituição de ensino, grau de formação (graduação, especialização e mestrado/doutorado), CRO (registro no Conselho Regional de Odontologia para profissionais e CNPJ), e-mail, telefone e logradouro.
Finalidades	Possibilitar a criação e a validação de conta no site da DentalRS.com; Possibilitar o início ou a manutenção de relação, de forma a gerar pedidos de compra, emitir notas fiscais, diligenciar a entrega de produtos ou as devoluções destes, por exemplo; Controlar a segurança de acessos dos usuários ao site; Verificar a autenticidade do bucal que se identifica como profissional da área de saúde bucal; Verificar a autenticidade da informação de matrícula em curso de graduação em Odontologia; Possibilitar a proteção do crédito e evitar fraudes; Fornecer informações e notificações aos consumidores; Encaminhar materiais promocionais e informar sobre sorteios aos consumidores; Possibilitar a visitação física ao estabelecimento comercial dos clientes.
Observação	Os dados pessoais acima indicados também são solicitados durante a sua compra em nossa loja física.

Realização de compras no site da DentalRS.com



Dados pessoais utilizados	Dados de cadastro indicados acima e dados do seu cartão de crédito/débito (nome que consta no cartão, número, validade e código de segurança).
Finalidades	Diligenciar o processamento de compras no site; Compartilhar dados com o gateway para processar pagamentos realizados via cartão de crédito; Diligenciar o pagamento de compras realizadas via boleto bancário; Possibilitar a emissão de notas fiscais dos produtos adquiridos.

Realização de visitas a clientes



Dados pessoais utilizados	Nome e dados de localização.
Finalidades	Possibilitar o deslocamento autorizado de nossos promotores aos estabelecimentos dos clientes; Registrar a visita comercial realizada aos clientes; Manter um histórico de relacionamento com os clientes.
Observação	Podem ser solicitados, ainda, dados para realização de cadastro, dos previamente descritos, e dados sobre a utilização dos produtos fornecidos pela DentalRS.com, para formar perfis de compra dos clientes, que podem optar por fornecer ou não tais dados a seu critério.

De que modo a DentalRS.com cumpre com a LGPD?



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) prevê situações que autorizam a realização de atividades de tratamento de dados pessoais. Explicaremos a você, a seguir, sobre as peculiaridades de algumas delas, também chamadas de bases legais, considerando nesse sentido a forma de tratamento mencionada no item anterior:

Garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular de dados pessoais

quando nós mantemos algum tipo de medida de segurança que utilize dados pessoais sensíveis para prevenir fraudes que coloquem em risco os dados pessoais do legítimo titular, por exemplo, valendo-se de conferência de identidade ou de biometria facial (que, no momento, não está sendo utilizada pela DentalRS.com).

Consentimento

quando, voluntariamente, você decide nos fornecer seus dados para que haja tratamento no âmbito de **finalidades específicas e previamente** informadas de forma expressa. Você pode, a qualquer momento, revogar o consentimento.

Cumprimento de obrigação legal

quando existe tratamento de dados pessoais por causa de alguma **norma legal** que precisamos cumprir. Por exemplo, quando retermos por determinado período as notas fiscais relacionadas aos produtos que você adquiriu.

Legítimo interesse

quando, após realizar uma avaliação criteriosa, verificamos que existe um interesse significativo no tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, contanto que isso **gere benefício** para você ou você **já tenha interagido** conosco em outro momento. Isso ocorre, por exemplo, quando tratamos dados pessoais para envio de conteúdo de marketing para você;

Execução de contrato ou diligências pré-contratuais

Quando você manifesta **interesse** em adquirir produtos que fornecemos ou quando assina alguma forma de **contrato** conosco. Por exemplo, isso ocorre quando você compra produtos em nosso site e em nossa loja física.

Proteção ao crédito

quando precisamos obter informações, perante órgãos e organizações, sobre a (in)adimplência ou (des)cumprimento de obrigações de consumidores.

Exercício regular de direitos

quando mantemos os dados pessoais do titular para possibilitar o exercício dos nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Quais são os direitos que a LGPD me confere?

A LGPD lhe garante vários direitos relacionados aos seus dados pessoais, que podem ser atendidos por nós mediante solicitação por e-mail para privacidade@dentalrs.com.

Quando recebermos uma solicitação de exercício de algum direito indicado a seguir, precisaremos nos certificar de que, de fato, estamos conversando com você, antes de atender ao seu pedido. Por isso, visando comprovar a sua identidade, solicitaremos algumas informações pertinentes à segurança.

Confira quais são seus direitos:

Confirmação de tratamento e acesso aos dados pessoais

quando nós mantemos algum tipo de medida de segurança que utilize dados pessoais sensíveis para prevenir fraudes que coloquem em risco os dados pessoais do legítimo titular, por exemplo, valendo-se de conferência de identidade ou de biometria facial (que, no momento, não está sendo utilizada pela **DentalRS.com**).

Correção de dados pessoais

Você pode solicitar a correção e/ou a atualização dos dados pessoais que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, suspensão (bloqueio) ou eliminação de dados pessoais

Você pode pedir que anonimemos os seus dados, o que faremos caso seja tecnicamente possível e comercialmente razoável, no contexto da relação que mantemos com você. Pode, alternativamente, pedir a suspensão temporária da realização de qualquer atividade de tratamento de seus dados pessoais, através da guarda bloqueada destes ou, caso possível, do banco de dados. Pode, ainda, pedir que eliminemos os seus dados se entender, de forma justificada, que sejam desnecessários ou excessivos, ou, ainda, que estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD.

Portabilidade de dados pessoais

Você pode solicitar a transferência e o envio dos seus dados pessoais para outro controlador, obtendo-os de forma estruturada e de modo que possam ser facilmente transmitidos.

Oposição ao tratamento de dados pessoais

Você pode se manifestar contra atividades de tratamento dos seus dados pessoais que entenda não estarem justificadas ou em cumprimento à LGPD, quando a base legal informada não for o consentimento.

Obtenção de informações sobre compartilhamento de dados pessoais

É possível solicitar com quem compartilhamos os seus dados pessoais em determinadas atividades de tratamento, por exemplo, através de acesso, difusão, distribuição, processamento, extração, avaliação, armazenamento, uso comum de banco contendo dados pessoais ou qualquer outra forma de uso partilhado.

Obtenção de informações sobre consequências ao não consentir

Você pode saber quais são as consequências à relação que mantém conosco, caso não nos dê o seu consentimento, antes de realizar determinadas atividades de tratamento dos seus dados pessoais que utilizem essa base legal.

Revogação do consentimento e eliminação de dados pessoais

Você pode revogar o consentimento fornecido previamente e solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, o que será feito, exceto se estiver autorizada a sua manutenção em uma ou mais hipóteses do art. 16 da LGPD.

Revisão de decisões automatizadas

É possível que solicite que sejam reavaliadas as decisões tomadas somente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais e que afetem seus interesses, inclusive aquelas decisões destinadas à definição de perfil pessoal, de consumo, de crédito ou de quaisquer aspectos da sua personalidade.

Reclamação para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Nos casos em que entender que não tratamos adequadamente suas solicitações, você pode registrar reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

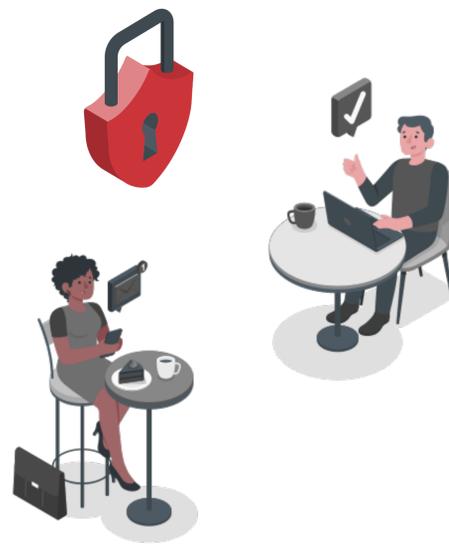
Meus dados podem ser enviados para o exterior?



Não enviamos os seus dados pessoais para fora do Brasil porque, nós da DentalRS.com, preferimos tratá-los e armazená-los em território nacional.

Quando utilizamos algum tipo de armazenamento em nuvem, ou quando algum de nossos parceiros o faz, nestes casos, é possível que os dados pessoais sejam transferidos para outros países.

Como os meus dados pessoais são protegidos?



Nós protegemos os seus dados pessoais mediante implementação de medidas de segurança técnicas e organizacionais em nossas atividades de tratamento de dados pessoais. Cuidamos para que não haja acessos indevidos, divulgações, modificações ou destruições não autorizadas, sejam estas acidentais ou ilícitas.

Confira algumas das referidas medidas:



Limitação de acesso: restringimos os acessos aos seus dados pessoais às pessoas que de fato necessitam para realizar determinadas atividades de tratamento;



Monitoramento de credenciais: registramos os acessos ao site e a autenticidade de quem deseja acessar as contas de usuários cadastrados;



Controle de documentos: armazenamos documentos conforme boas práticas de segurança da informação, utilizando, por exemplo, criptografia, conforme nosso Aviso, e controlamos a retenção dos dados pessoais contidos nestes documentos;



Certificados de segurança: os pontos de coleta de dados pessoais em nosso domínio contêm a segurança de "https" para trocas de informações e a conexão é criptografada e autenticada utilizando o protocolo de segurança "TLS".

Com quem compartilham os meus dados pessoais?



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) possibilita que haja compartilhamento de dados pessoais entre agentes de tratamento nos limites de adequação aos seus termos, de modo que nós exigimos de parceiros e fornecedores da DentalRS.com conformidade à LGPD, além de confidencialidade, quando aplicável.

Agora, explicaremos a você um pouco sobre com quem compartilhamos ou, quando necessário, com quem podemos compartilhar, os seus dados pessoais:



Por quanto tempo podem manter os meus dados pessoais?



Nós temos controle de acesso e retenção, ou seja, controlamos quanto tempo guardaremos os seus dados pessoais. A princípio, quando alcançadas as finalidades de determinadas atividades de tratamento, nós eliminaremos os seus dados pessoais.

Em específicas e excepcionais oportunidades, para cumprir com nossas obrigações legais, para detectar e prevenir fraudes ou para exercer determinados direitos que possuímos, necessariamente teremos que manter os seus dados pessoais para além da finalidade original que motivou a coleta. Por exemplo, após o pagamento e a entrega de um produto adquirido, teremos que manter os dados pessoais que constam na nota fiscal emitida porque legalmente somos obrigados a manter tal documento por mais tempo.

Nós faremos uma avaliação da possibilidade de eliminação dos seus dados pessoais, quando você solicitar isso, e lhe informaremos prontamente se precisarmos mantê-los por mais tempo para, além de cumprir com normas, poder exercer determinados direitos nossos ou detectar e prevenir fraudes.

Além disso, saiba que, a qualquer momento, você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais, especialmente nos seguintes casos:

1

Você decide revogar o consentimento fornecido previamente;

2

Você considera que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos;

3

Você considera que nós não cumprimos às disposições estabelecidas na LGPD.

Importante mencionar que manteremos o seu e-mail e o seu nome enquanto optar por continuar recebendo nossas novidades e promoções através da newsletter em que você se inscreveu. A qualquer momento, facilmente pode se descadastrar.

Há alguma consequência se não informar os meus dados pessoais?



Se você optar por não os informar, provavelmente não poderemos prestar serviços e comercializar produtos que impliquem em realização de atividades de tratamento de dados pessoais, como, por exemplo, operacionalizar devidamente a aquisição, o pagamento e a entrega de produtos odontológicos existentes em nosso site.

Além de cumprirmos a LGPD, nós adotamos boas práticas de segurança da informação e nos mantemos à sua disposição para esclarecer eventuais dúvidas que tenha sobre como protegemos os seus dados pessoais através do e-mail privacidade@dentalrs.com.

Importante que você tenha consciência de que, como titular de dados pessoais, deve tomar algumas precauções na hora de fornecê-los. No nosso site, orientamos você a não inserir dados pessoais sensíveis nos campos livre de texto, se nenhuma das funcionalidades online demandar a sua utilização.

Além disso, você pode se proteger adotando boas práticas de segurança em relação à conta criada em nosso site, ao cadastrar uma senha difícil de adivinhar e ao não compartilhar sua senha com terceiros, por exemplo.

Inclusive, se identificar algo que comprometa a segurança dos seus dados ou quiser nos fornecer alguma sugestão, contate-nos assim que possível pelo e-mail indicado acima.

Existem cookies e rastreadores no site da DentalRS.com?



Sim, há rastreadores e cookies de terceiros em nosso site, que são utilizados para aprimorar a experiência do usuário, personalizar a relação com nossos visitantes e (potenciais) consumidores, ou, ainda, disponibilizar algumas funcionalidades de navegação.

É possível que alguns parceiros de redes sociais e de publicidade, em seu tratamento de dados coletados através de rastreadores, consigam identificar uma pessoa.

Através da barra de definições no rodapé do site da DentalRS.com, você consegue ativar os cookies que preferir, exceto os necessários. Para que você bem compreenda, os cookies são classificados assim:



Clico de vida

Cookies persistentes

Permanecem no seu dispositivo durante certo tempo.

Cookies de sessão

São temporários e se apagam quando o navegador é fechado.



Domínio

Cookies próprios

São baixados pelo site que você está acessando, no caso, o da **DentalRS.com**.

Cookies de terceiros

São baixados no seu dispositivo por sites de domínios diversos daquele que você está acessando.

Finalidade

Cookies necessários

São essenciais para o funcionamento do nosso site, sem os quais este pode não responder de forma adequada. Por isso, estarão sempre ativados.

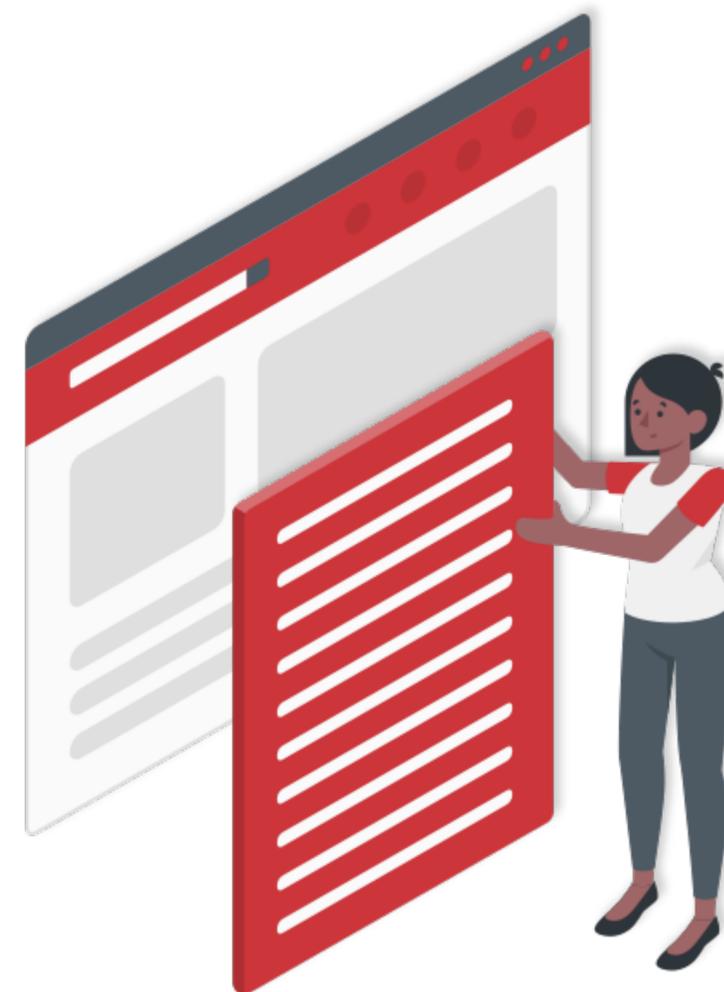
Cookies estatísticos

Possibilitam que saibamos como você usa nosso site e permanecem desabilitados, via de regra, mas você pode ativá-los.

Cookies de marketing

Possibilitam que sejam registradas as suas preferências durante a navegação e com base em quais anúncios você chegou até o nosso site. Permanecem desativados por padrão, mas podem ser habilitados por você.

Como se manter atualizado com as mudanças deste Aviso de Privacidade?



Nós podemos atualizar este Aviso de Privacidade para refletir as melhorias implementadas em todos os meios em que a DentalRS.com atua.

Por isso, convidamos você a regularmente conferir nosso site e a versão atual do Aviso de Privacidade que ali constará.